

Stellenausschreibung Mitarbeiter*in Theaterkasse (m/w/d)

Fünf Bühnen, fünf Sparten, fünf Welten: Die Bühnen Halle bieten ein vielfältiges Theater- und Konzertangebot, beschäftigen ca. 470 Mitarbeiter*innen und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter*in für die Theaterkasse.

Ihre Vorteile:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein motiviertes Team und eine kulturell geprägte Arbeitsatmosphäre
- Tarifliche Vergütung nach TVöD-VKA inklusive Jahressonderzahlung
- Altersversorgung des öffentlichen Dienstes

Ihre Aufgaben:

- Kartenverkauf & Abonnements
- Serviceorientierte Kundenkommunikation & -pflege mit Beratung zum Spielplan
- Durchführung und Nachhaltung des Beschwerdemanagements
- Abwicklung der Tages- und Abendkassen für Veranstaltungen (Verkauf, Ausgabe von Reservierungen, Abrechnung)

Ihre Qualifikationen:

- Affinität zu unseren kulturellen Angeboten
- Sichere Beherrschung der üblichen EDV-Anwendungen (Office)
- Vorzugsweise Erfahrung in der Anwendung eventim.inhouse bzw. Bereitschaft zur schnellen und gründlichen Einarbeitung in die spezifische Software
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent sowie kundenorientiertes Denken und Verhalten
- Flexibilität und die Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen am Abend, an Sonn- und Feiertagen

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des TVöD VKA mit Eingruppierung bis zur Entgeltgruppe 5. Die Anstellung ist unbefristet.

Wenn Sie Lust haben, unser Team zu verstärken, freuen wir uns über Ihre Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse etc.) als PDF-Datei mit max. 4MB und alle Unterlagen in einem Dokument zusammengefügt (1 Anhang).

Senden Sie diese bis zum **31. Juli 2024** an bewerbungen@buehnen-halle.de mit dem Stichwort „**Theaterkasse**“ oder senden Sie Ihre Bewerbung per Post an die Personalabteilung der Theater, Oper und Orchester GmbH Halle.

Wir fördern die Gleichstellung aller Mitarbeiter*innen und begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von deren ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Fahrt- und Bewerbungskosten werden nicht erstattet.