

## Stellenausschreibung im Bereich Öffentlichkeitsarbeit / Kommunikation

### Leiter\*in Besucherservice (m/w/d)

Fünf Bühnen, fünf Sparten, fünf Welten: Die Bühnen Halle bieten ein vielfältiges Theater- und Konzertangebot, beschäftigen ca. 470 Mitarbeiter\*innen und haben ab August 2024 eine Stelle als Leiter\*in des Vorderhauspersonals zu besetzen.

Wir bieten:

- Abwechslung im Aufgabenbereich
- Vergütung bis zur Entgeltgruppe 7
- 30 Tage Jahresurlaub
- Einen Arbeitsplatz im Herzen der Stadt Halle

Ihre Aufgaben:

- Führung und Motivation des 60-köpfigen Teams des Einlass- und Besucherservice
- Dienstplanerstellung und Abrechnung des eingesetzten Personals
- Einarbeitung aller im Vorderhaus tätigen Mitarbeiter\*innen sowie Kontrolle der Arbeit
- Präsenz an den Vorstellungstagen
- Mitarbeit im Vorderhaus
- Beschwerdemanagement
- Einhaltung der Servicequalität
- Kontrolle und Weiterentwicklung des Servicestandards
- Mitarbeit im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit/Kommunikation

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem Kaufmännischen- oder Verwaltungsberuf wäre von Vorteil
- Bereitschaft zur Tätigkeit auch an Wochenenden und Feiertagen
- geübter Umgang mit MS Office Anwendungen
- Schnelle Auffassungsgabe sowie eine zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Das Arbeitsverhältnis richtet sich nach den Bestimmungen des TVöD VKA mit Eingruppierung bis zur Entgeltgruppe 7. Es handelt sich um eine Stelle in Vollzeit. Die Anstellung ist zunächst auf zwei Jahre befristet. Es ist beabsichtigt, das Beschäftigungsverhältnis zu entfristen.



Wenn Sie Lust haben, unser Team zu verstärken, freuen wir uns über Ihre Bewerbung (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse etc.) als PDF-Datei mit max. 4MB und alle Unterlagen in einem Dokument zusammengefügt (1 Anhang). Senden Sie diese bis zum **31. Juli 2024** an [bewerbungen@buehnen-halle.de](mailto:bewerbungen@buehnen-halle.de) mit dem Stichwort „Besucherservice“.

Wir fördern die Gleichstellung aller Mitarbeiter\*innen und begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von deren ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Fahrt- und Bewerbungskosten werden nicht erstattet.